

## Ressources pour les aînés

La Banque Fairstone du Canada et ses filiales (collectivement « Fairstone ») reconnaissent l'importance de répondre aux besoins des aînés afin de les protéger contre l'exploitation financière, la fraude et les escroqueries.

### Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés

En tant que membre de l'Association des banquiers canadiens, Fairstone a adopté le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés, un code de conduite volontaire qui établit des principes pour guider les banques qui fournissent des produits et services bancaires aux aînés au Canada (le Code). Fairstone a désigné un champion des aînés pour promouvoir les intérêts de ces derniers.

- Pour plus de renseignements sur le Code, visitez le site [vol-seniors-fr.pdf \(cba.ca\)](http://vol-seniors-fr.pdf(cba.ca))

### Communication avec les aînés

Les employés et les représentants de Fairstone sont formés pour fournir un service à la clientèle de haute qualité qui tient compte des besoins des aînés. Les clients peuvent communiquer avec le centre de Service à la clientèle pour demander des relevés de compte en double ou de la documentation pour les clients dans un format accessible.

ENTREPRISE/PRODUIT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	ADRESSE
<b>Fairstone Financière Inc.</b> <i>Prêts personnels, prêts sur la valeur nette d'une propriété</i> <a href="http://www.fairstone.ca">www.fairstone.ca</a>	1 866 915-9423	630, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1400 Montréal (Québec) H3B 1S6
<b>Fairstone Financière Inc.</b> <i>Financement de détail</i> <a href="http://www.fairstone.ca">www.fairstone.ca</a>	<b>Renseignements généraux :</b> 1 888 638-2274  <b>Best Buy :</b> 1 866 508-7765  <b>Tanguay &amp; Tanguay L'Entrepôt :</b> 1 844 807-1301	630, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1400 Montréal (Québec) H3B 1S6
<b>Banque Fairstone du Canada</b> <i>Carte de Récompenses Walmart Mastercard</i> <a href="http://www.banquefairstone.ca">www.banquefairstone.ca</a> <a href="http://www.walmartfinancial.ca">www.walmartfinancial.ca</a>	1 888 331-6133	Carte de Récompenses Walmart Mastercard C. P. 217 Orangeville (Ontario) L9W 2Z6
<b>Banque Fairstone du Canada</b> <i>Carte Home Equity secured Mastercard de First National</i> <a href="http://www.banquefairstone.ca">www.banquefairstone.ca</a> <a href="http://www.firstnational.ca">www.firstnational.ca</a>	1 855 634-1328	Carte Home Equity secured Mastercard de First National C. P. 220 Orangeville (Ontario) L9W 2Z6
<b>Banque Fairstone du Canada</b> <i>Certificats de placement garanti (CPG)</i> <a href="http://www.banquefairstone.ca">www.banquefairstone.ca</a>		<a href="https://www.banquefairstone.ca/nous-joindre/">https://www.banquefairstone.ca/nous-joindre/</a>
<b>Eden Park Inc.</b> <i>Financement automobile</i> <a href="http://www.edenparkcanada.com">www.edenparkcanada.com</a>	1 833 761-8977	52 Titan Road Etobicoke (Ontario) M8Z 2J8 <a href="mailto:customerservice@edenparkcanada.com">customerservice@edenparkcanada.com</a>

ENTREPRISE/PRODUIT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	ADRESSE
<b>Fig</b> Prêts personnels <a href="http://www.fig.ca">www.fig.ca</a>	1 844 431-3444	630, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1400 Montréal (Québec) H3B 1S6 <a href="mailto:support@fig.ca">support@fig.ca</a>

## Ressources pour la protection contre l'exploitation financière et la fraude

### **Exploitation financière**

Saviez-vous que l'exploitation financière est la forme la plus courante d'exploitation des aînés au Canada? Il s'agit de l'utilisation illégale ou non autorisée de l'argent ou des biens de quelqu'un d'autre et comprend le fait de faire pression sur quelqu'un pour obtenir de l'argent ou des biens. Pour en apprendre davantage sur la façon de se protéger contre l'exploitation financière, cliquez ici :

- [Ce que tous les Canadiens âgés devraient savoir au sujet de l'exploitation financière – Canada.ca](#)

### **Protection contre la fraude pour les aînés**

Apprenez à repérer certains types courants d'escroqueries financières, notamment les escroqueries par télémarketing, le vol d'identité, la fraude à l'identité et d'autres escroqueries financières, et à vous protéger contre elles.

### **Escroqueries par télémarketing**

Les escroqueries par télémarketing sont commises par des appelants qui prétendent faussement fournir des produits ou des services. L'appelant peut prétendre représenter des entreprises ou des organismes gouvernementaux légitimes pour vous inciter à acheter des produits ou des services dont vous n'avez pas besoin ou qui n'existent pas. Ils peuvent également vous demander de leur fournir votre information financière et d'autres renseignements personnels. Pour en apprendre davantage sur la manière de vous protéger des escroqueries par télémarketing, cliquez ici :

- [Comment vous protéger contre les arnaqueurs | CRTC](#)

### **Vol d'identité et fraude à l'identité**

Le vol d'identité désigne le vol par des criminels de renseignements personnels d'une autre personne à des fins criminelles. Les criminels utilisent des logiciels espions et des virus pour voler des renseignements personnels.

La fraude d'identité se produit lorsque des criminels utilisent des renseignements personnels volés pour commettre un autre crime. Pour vous renseigner plus sur la manière de vous protéger contre le vol d'identité et la fraude à l'identité, cliquez ici :

- [Vol d'identité et fraude à l'identité \(Centre antifraude du Canada\)](#)

Apprenez-en davantage sur les mesures que vous pouvez prendre si vous êtes victime d'une fraude :

- [Que faire si vous êtes victime d'une fraude \(antifraudcentre-centreantifraude.ca\)](#)

### **Autres ressources**

- [Stratagème de rencontre \(antifraudcentre-centreantifraude.ca\)](#)
- [Programmes et services pour les aînés – Canada.ca](#)
- [COVID-19 : Fraudes et arnaques – Canada.ca](#)
- [Signaler les cas de fraude et de cybercriminalité \(antifraudcentre-centreantifraude.ca\)](#)
- [Protéger vos renseignements financiers lors d'un piratage de données – Canada.ca](#)
- [Protéger votre numéro d'assurance sociale – Canada.ca](#)