

RESSOURCES POUR LES AÎNÉS

La Banque Fairstone du Canada et ses filiales (collectivement « Fairstone ») reconnaît l'importance de répondre aux besoins des aînés afin de les protéger contre l'exploitation financière, la fraude et les escroqueries.

CODE DE CONDUITE POUR LA PRESTATION DE SERVICES BANCAIRES AUX AÎNÉS

En tant que membre de l'Association des banquiers canadiens, la Banque Fairstone a adopté le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés, un code de conduite volontaire qui établit des principes pour guider les banques qui fournissent des produits et services bancaires aux aînés au Canada (le Code). La Banque Fairstone a désigné un défenseur des aînés pour promouvoir les intérêts de ces derniers.

- Pour plus de renseignements sur le Code, visitez le site [vol-seniors-fr.pdf \(cba.ca\)](#)

COMMUNICATION AVEC LES AÎNÉS

Les employés et les représentants de Fairstone sont formés pour fournir un service à la clientèle de haute qualité qui tient compte des besoins des aînés. Les clients peuvent communiquer avec le centre de service à la clientèle pour demander de la documentation pour les clients dans un format accessible.

ENTREPRISE/PRODUIT	[NUMÉRO DE TÉLÉPHONE]	ADRESSE
Fairstone Financière Inc. <i>Prêts personnels, prêts hypothécaires</i> www.fairstone.ca	1 866 915-9423	630, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1400 Montréal (Québec) H3B 4Z9
Banque Fairstone du Canada <i>Carte de Récompenses Walmart Mastercard</i> www.banquefairstone.ca www.walmartfinancial.ca	1 888 331-6133	Carte de Récompenses Walmart Mastercard C. P. 217 Orangeville (Ontario) L9W 2Z6
Banque Fairstone du Canada <i>Carte First National Home Equity Mastercard avec garantie</i> www.banquefairstone.ca www.firstnational.ca	1 855 634-1328	Carte First National Home Equity Mastercard avec garantie C. P. 220 Orangeville (Ontario) L9W 2Z6
Banque Fairstone du Canada <i>Certificats de placement garanti (CPG)</i> www.banquefairstone.ca		https://www.banquefairstone.ca/nous-joindre/
Eden Park Inc. <i>Financement automobile</i> www.edenparkcanada.com	1 833 761-8977	52 Titan Road Etobicoke (Ontario) M8Z 2J8 customerservice@edenparkcanada.com
Fig <i>Prêts personnels</i> www.fig.ca	1 844 431-3444	630, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1400 Montréal (Québec) H3B 4Z9 support@fig.ca

RESSOURCES POUR LA PROTECTION CONTRE L'EXPLOITATION FINANCIÈRE ET LA FRAUDE

Exploitation financière

Saviez-vous que l'exploitation financière est la forme la plus courante d'exploitation des aînés au Canada? Il s'agit de l'utilisation illégale ou non autorisée de l'argent ou des biens de quelqu'un d'autre et comprend le fait de faire pression sur quelqu'un pour obtenir de l'argent ou des biens. Pour en apprendre davantage sur la façon de se protéger contre l'exploitation financière, cliquez ici :

- [Ce que tous les Canadiens âgés devraient savoir au sujet de l'exploitation financière – Canada.ca](#)

Protection contre la fraude pour les aînés

Apprenez à repérer certains types courants d'escroqueries financières, notamment les escroqueries par télémarketing, le vol d'identité, la fraude à l'identité et d'autres escroqueries financières, et à vous protéger contre elles.

Escroqueries par télémarketing

Les escroqueries par télémarketing sont commises par des appelants qui prétendent faussement fournir des produits ou des services. L'appelant peut prétendre représenter des entreprises ou des organismes gouvernementaux légitimes pour vous inciter à acheter des produits ou des services dont vous n'avez pas besoin ou qui n'existent pas. Ils peuvent également vous demander de leur fournir votre information financière et d'autres renseignements personnels. Pour en apprendre davantage sur la manière de vous protéger des escroqueries par télémarketing, cliquez ici :

- [Comment vous protéger contre les arnaqueurs | CRTC](#)

Vol d'identité et fraude à l'identité

Le vol d'identité désigne le vol par des criminels de renseignements personnels d'une autre personne à des fins criminelles. Les criminels utilisent des logiciels espions et des virus pour voler des renseignements personnels.

La fraude d'identité se produit lorsque des criminels utilisent des renseignements personnels volés pour commettre un autre crime. Pour vous renseigner plus sur la manière de vous protéger contre le vol d'identité et la fraude à l'identité, cliquez ici :

- [Vol d'identité et fraude à l'identité \(Centre antifraude du Canada\)](#)

Apprenez-en davantage sur les mesures que vous pouvez prendre si vous êtes victime d'une fraude :

- [Que faire si vous êtes victime d'une fraude \(antifraudcentre-centreantifraude.ca\)](#)

Autres ressources

- [Stratègème de rencontre \(antifraudcentre-centreantifraude.ca\)](#)
- [Programmes et services pour les aînés – Canada.ca](#)
- [COVID-19 : Fraudes et arnaques – Canada.ca](#)
- [Signaler les cas de fraude et de cybercriminalité \(antifraudcentre-centreantifraude.ca\)](#)
- [Protéger vos renseignements financiers lors d'un piratage de données – Canada.ca](#)
- [Protéger votre numéro d'assurance sociale – Canada.ca](#)