



Déclaration de
responsabilité publique 2021



Table des matières

À propos de la Banque Fairstone	3
Engagement communautaire	5
Impôt sur le revenu payé ou à payer au Canada	10
Financement par emprunt, petites entreprises et microcrédit	10
Soutien aux clients, aux employés et aux populations particulières	11
Écouter ce que nos clients et le grand public ont à dire	14
Codes de conduite et engagements publics volontaires	14
À propos de nos employés	15
Nos bureaux et succursales	16



À propos de la déclaration de responsabilité publique 2021 de la Banque Fairstone

Le 4 janvier 2021, Duo Financial Corporation a finalisé l'acquisition de 100 % de Fairstone Financière Holdings Inc. par l'entremise de sa filiale en propriété exclusive, la Banque Duo du Canada. Le 8 juin 2022, la Banque Duo du Canada a changé de nom pour devenir la Banque Fairstone du Canada (la « Banque Fairstone » ou la « Banque »).

La déclaration de responsabilité publique 2021 de la Banque Fairstone décrit bon nombre des activités de la Banque et de ses filiales, notamment l'engagement communautaire, les activités à caractère philanthropique, les dons de bienfaisance, le montant des impôts payés, le nombre d'employés et les emplacements. Il contient des renseignements sur l'exercice financier 2021 (du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021) pour la Banque Fairstone et sa filiale, Fairstone Financière Inc. (la « Financière Fairstone ») (collectivement « nous », « notre », « nos »). Sauf indication contraire, tous les montants en dollars sont exprimés en dollars canadiens.

À propos de la Banque Fairstone

La Banque Fairstone du Canada et sa filiale, la Financière Fairstone Inc., forment un groupe offrant des prêts à la consommation. La Banque Fairstone et la Financière Fairstone proposent des services financiers novateurs à valeur ajoutée qui permettent aux entreprises et aux consommateurs canadiens d'atteindre leurs objectifs. Conjointement, la Banque et ses filiales offrent des cartes de crédit et des programmes de récompenses, du financement aux points de vente par l'intermédiaire de commerçants partenaires, du financement automobile par l'entremise de concessionnaires, ainsi que des prêts personnels et des hypothèques garantis et non garantis, tant en ligne que dans plus de 240 succursales de la Financière Fairstone d'un océan à l'autre. Établies au Canada depuis longtemps, la Banque Fairstone et la Financière Fairstone s'engagent à améliorer la vie des Canadiens et des Canadiennes grâce à des solutions financières accessibles et axées sur la création de valeur.

Notre vision : Améliorer la vie des Canadiennes et des Canadiens en leur offrant des produits financiers accessibles et axés sur la création de valeur afin qu'ils puissent se concentrer sur ce qui compte vraiment.

Notre mission : Fournir des produits financiers clairs, simples et flexibles qui permettent à nos clients et à nos partenaires d'atteindre leurs objectifs.

Nos valeurs :

- Intégrité
- Respect
- Responsabilité
- Reconnaissance
- Diversité
- Innovation

Société affiliée à la Banque Fairstone

La société affiliée de la Banque Fairstone du Canada opère sous la dénomination juridique suivante, au 31 décembre 2021 :

- Fairstone Financière Inc.

Nos marques

La Banque Fairstone regroupe deux grandes marques, chacune ayant son propre nom commercial¹.



La Banque Fairstone et la Financière Fairstone proposent un ensemble de services financiers conçus pour favoriser la croissance des entreprises, fidéliser leurs clients et permettre aux entreprises et aux consommateurs d'atteindre leurs objectifs.

Services de la Banque Fairstone

-  Services de cartes de crédit
-  Solutions de financement de crédit
-  Services de protection connexes
-  Certificats de placement garanti (CPG)

Services de la Financière Fairstone

-  Prêts personnels non garantis
-  Prêts personnels garantis
-  Prêts hypothécaires
-  Financement au point de vente
-  Financement automobile

¹ Au 8 juin 2022

Engagement communautaire

La Banque Fairstone et sa filiale, la Financière Fairstone, mobilisent activement leurs employés, leurs partenaires d'affaires, leurs clients et les communautés afin d'apporter des changements positifs partout où ils vivent et travaillent. Avec trois bureaux centralisés – à Montréal, au Québec, ainsi qu'à Toronto et London, en Ontario – et 243 succursales partout au Canada, notre vaste implantation géographique permet à notre effectif de près de 1 500 employés de contribuer aux communautés d'un océan à l'autre.

Les piliers de notre responsabilité sociale d'entreprise

Nous nous engageons envers nos communautés, et œuvrons pour comprendre leur culture unique, répondre à leurs besoins et jeter les bases nécessaires pour qu'elles connaissent un avenir prospère.

Nos employés investissent leur temps, leur talent et leur expertise au moyen de dons et de bénévolat; ils soutiennent ainsi des causes qui touchent nos communautés partout au Canada.

Nos activités de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) se divisent en trois piliers clés :

- Soutenir nos communautés
- Appuyer la réussite des femmes
- Littératie financière

En 2021, la Banque et la Financière Fairstone ont fait don de plus de 1 200 heures de bénévolat de leurs employés et de près de 365 000 \$ dans les communautés où ils vivent et travaillent.

Nos contributions sont détaillées ci-dessous.

Soutenir nos communautés	Appuyer la réussite des femmes	Littératie financière
<p>Les gens qui composent les communautés où nous sommes établis sont plus que des clients, ce sont nos voisins. Et lorsque nos voisins et communautés réussissent, nous réussissons aussi.</p> <p>Le fondement d'une communauté forte est la santé et le bien-être de ceux qui y vivent. Sachant cela, nous offrons un programme de commandites qui appuie les employés à soutenir les communautés où nous vivons et travaillons.</p> <p>Dans le cadre du programme de commandites auprès de nos communautés, des fonds et du temps sont investis dans des initiatives locales afin de soutenir des banques alimentaires, des organismes caritatifs et divers événements communautaires qui favorisent la santé et le bien-être de leurs communautés.</p>	<p>En tant qu'employeur responsable, nous engageons continuellement les employés à tous les niveaux à maintenir un milieu de travail sans limites qui privilégie l'équité et la diversité.</p> <p>Nous croyons qu'une main-d'œuvre diversifiée bénéficie tant à nos employés qu'à nos clients, qui désirent eux aussi se reconnaître au sein du personnel et de la direction de notre entreprise.</p> <p>Nous sommes fiers de cultiver un environnement de travail diversifié et inclusif. Nous continuerons à offrir aux femmes les ressources qui facilitent leur ascension à des postes de direction à tous les échelons à travers tous les départements de l'entreprise.</p>	<p>À la Banque Fairstone et à la Financière Fairstone, nous croyons que la littératie financière est importante pour tous les Canadiennes et Canadiens. Nos employés travaillent toute l'année pour aider nos clients à mieux comprendre le processus d'emprunt et de crédit.</p> <p>Que ce soit en personne, dans une succursale ou sur notre site Web, nous offrons aux emprunteurs – potentiels et actuels – les outils et les renseignements dont ils ont besoin pour prendre des décisions informées.</p> <p>En plus d'offrir des outils et des ressources pour les emprunteurs, nous avons mis sur pied plusieurs initiatives pour favoriser la littératie financière au Canada. Grâce à ces initiatives, nous visons à donner aux gens les outils, les renseignements et les compétences dont ils ont besoin pour prendre des décisions financières en toute confiance et, dans le cas des plus jeunes, pour partir sur le bon pied sur le plan financier.</p>

Soutenir nos communautés

Le lien avec les communautés où nous vivons et travaillons a toujours fait partie de notre ADN. Nous avons prouvé au fil du temps que soutenir nos communautés apporte des changements positifs. Pourtant, notre société est confrontée à de nombreux défis alors que la prospérité a augmenté, mais les inégalités aussi. Tout au long de l'année, nous soutenons et créons diverses campagnes, activités et autres initiatives pour renforcer les piliers de notre RSE et redonner aux communautés où nous vivons et travaillons.

Mois de l'engagement communautaire

Le mois de l'engagement communautaire est un exemple unique de notre engagement envers nos communautés. Tout au long de ce mois, nous proposons à tous nos employés de nombreuses activités de bénévolat en équipe avec la possibilité de s'impliquer dans le bien-être de nos collectivités. Ceux qui participent à cette campagne peuvent utiliser leur journée de bénévolat, qui permet aux employés bénévoles auprès d'un organisme de bienfaisance enregistré de prendre huit heures de congé payé. En 2021, la Banque, la Financière Fairstone et plus de 120 employés bénévoles ont consacré leurs heures de bénévolat à 163 activités caritatives. Ces activités ont représenté plus de 1 200 heures de bénévolat, ce qui a permis aux employés de faire une réelle différence en soutenant les organismes communautaires et les personnes qu'ils servent.

Programme de commandites communautaires

Nous encourageons nos succursales à tisser des liens avec leur communauté locale en finançant des initiatives communautaires qui visent à favoriser la santé et le bien-être de leurs voisins, et en y participant. Dans le cadre du programme de commandites communautaires, nous fournissons des fonds et des bénévoles pour des événements communautaires locaux. Les employés des succursales

participent activement aux événements, interagissent avec les voisins et contribuent à une atmosphère communautaire positive. En 2021, les succursales de la Financière Fairstone ont parrainé 21 organismes, 122 employés se sont portés bénévoles et 54 000 \$ en commandites ont été versés.

Voici quelques exemples d'organisations que nous avons soutenues en 2021 :

- Hospital Activity Book for Children (Halifax, N.-É.)
- Le convoi de camions pour les Olympiques Spéciaux (Dartmouth, N.-É.; Province du Manitoba)
- Ronald McDonald House Lights of Love Tree Campaign (St. John's, T.-N.)
- Drive-by Santa (Fredericton, N.-B.)
- Festival de musique de Peterborough (Peterborough, ON)
- Great Cycle Challenge Canada (Province de l'Ontario)
- 31st Annual Miracle Marathon (Espanola, ON)
- Le festival de musique folk Whoop and Hollar (Portage La Prairie, Man.)
- Randonnée pour papa en moto du Manitoba (Province du Manitoba)
- Super Strength for Super Kids (Brandon, Man.)
- Cooking with Carmichael Outreach (Regina, Sask.)
- Tournoi de golf de la banque alimentaire de Parkland (Spruce Grove, Alb.)

Leucan

En septembre 2021, 34 équipes composées de 151 de nos employés se sont dépassées physiquement et mentalement pendant cinq semaines afin de faire connaître Leucan et de collecter des fonds pour cet organisme qui aide les enfants atteints de cancer et leur famille à relever les défis auxquels ils sont confrontés quotidiennement. Les efforts de nos ambassadeurs et de nos employés ont permis de recueillir près de 75 000 \$ pour aider Leucan à poursuivre sa mission.

Campagne de financement annuelle de Centraide

En 2021, nous avons participé à la campagne annuelle de Centraide destinée à aider les membres les plus défavorisés de nos communautés. Au total, nos employés ont versé 105 000 \$ à Centraide.

Croix-Rouge canadienne

Nous avons répondu à l'appel international de soutien financier en faveur de l'Inde qui était confrontée à l'épidémie dévastatrice de COVID-19. Par solidarité avec nos employés, nos partenaires d'affaires, nos clients et leurs familles, dont bon nombre ont des liens avec l'Inde, nous avons fait don de 30 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne, qui travaillait en étroite collaboration avec la Croix-Rouge indienne. Notre contribution a directement servi à soutenir le système de santé de l'Inde, qui avait un besoin urgent de concentrateurs d'oxygène et d'autres fournitures médicales pour aider la population touchée par la COVID-19.



Appuyer la réussite des femmes

Comité des femmes

Notre engagement à l'égard de la diversité, de l'équité et de l'inclusion a donné lieu à de nombreuses initiatives internes, y compris la création du Comité des femmes, un comité interfonctionnel composé de femmes provenant de toute l'organisation chargé de diriger les efforts de l'entreprise visant à renforcer la parité hommes-femmes au moyen d'activités de formation et de sensibilisation à l'interne. Ce comité a aussi comme mission d'inciter les employés à soutenir des organismes de bienfaisance ou sans but lucratif œuvrant à la réussite des femmes.

Certification Parité décernée par La Gouvernance au Féminin

Créer un environnement de travail optimal et équitable requiert des processus officiels garantissant que tout le monde a accès aux mêmes possibilités. En 2021, pour la deuxième année consécutive, nous avons reçu la Certification Parité de niveau Bronze, décernée par La Gouvernance au Féminin, une organisation à but non lucratif fondée dans le but de soutenir les femmes dans le développement de leur leadership, leur avancement de carrière et leur accession à des sièges dans des conseils d'administration. La Certification Parité évalue le degré de parité au sein des instances dirigeantes ainsi que l'engagement de chaque organisation à mettre en œuvre des politiques et des procédures qui permettent l'ascension des femmes à tous les échelons de sa hiérarchie, créant ainsi un réseau de talents féminins.

La Fondation canadienne des femmes

En 2021, nous avons donné 20 000 \$ à la Fondation canadienne des femmes, un chef de file du mouvement pour l'égalité des genres au Canada. La Fondation travaille à générer des changements systémiques qui incluent toutes les femmes grâce au financement, à la recherche, au militantisme et au partage des connaissances. En appuyant les programmes communautaires, la Fondation aide les femmes et les filles à se sortir de la violence et de la pauvreté et à renforcer leur estime de soi et leur leadership. Notre don a contribué à la continuité des programmes et des services essentiels pendant la pandémie de COVID-19, en apportant aux femmes et aux filles les plus vulnérables le soutien dont elles avaient besoin pour traverser la crise ainsi que les ressources qui leur permettront de rebâtir leur vie dans les mois à venir.



Littératie financière

La littératie financière est au cœur de nos activités. Nos employés travaillent toute l'année pour aider nos clients à mieux comprendre le processus de prêt et pour assurer que notre public ait accès aux renseignements dont il a besoin pour prendre des décisions informées en matière de prêt. De plus, la littératie financière est un élément clé de notre engagement communautaire, de notre commandite d'entreprise et de nos possibilités de développement de contenu.

Partenariat avec JA Canada

Depuis 2015, la Banque Fairstone et la Financière Fairstone sont fières d'être les partenaires de JA Canada, le plus important organisme d'éducation des jeunes au monde des affaires au Canada. Notre parrainage annuel permet à JA Canada de fournir aux élèves les connaissances et la confiance dont ils ont besoin pour réussir à l'école, ainsi que des compétences financières de base pour appuyer leur réussite future dans les affaires et au cours de leur vie. En 2021, nous avons renouvelé notre entente annuelle de 50 000 \$ en appui de chapitres et de programmes partout au Canada. Chaque année, bon nombre de nos employés se portent également volontaires pour présenter les programmes « Bien plus que de l'argent » de JA en classe et en mode virtuel.

Mois de la littératie financière

Chaque année, en novembre, nous nous joignons à de nombreux organismes pour célébrer le Mois de la littératie financière. En novembre 2021, nous avons mobilisé notre réseau et invité plusieurs partenaires, à savoir JA Canada, la Fondation canadienne des femmes et la Sun Life, à participer à un webinaire sur l'éducation financière animé par la Financière Fairstone. Plus de 120 personnes ont assisté à ce webinaire public virtuel, le premier de l'histoire de la Financière Fairstone.



Membre de
JA Worldwide



Impôt sur le revenu payé ou à payer au Canada

La Banque Fairstone et la Financière Fairstone* sont fières de jouer un rôle actif dans l'économie canadienne. Pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2021, nous avons payé un total de 104 116 803 \$ en impôt sur le revenu. Le tableau ci-dessous résume nos dépenses fiscales de 2021 payées et à payer dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada, le cas échéant.

Financement par emprunt, petites entreprises et microcrédit

La Banque Fairstone et la Financière Fairstone n'ont pas accordé de financement par emprunt à des entreprises ou à des particuliers au Canada au cours de la période considérée. De plus, nous n'offrons pas de financement aux petites entreprises ni de placements ou de partenariats dans des programmes de microcrédit.



FÉDÉRAL/PROVINCE/TÉRRITOIRE	IMPÔT SUR LE REVENU
Fédéral	58 791 787 \$
Alberta	3 438 549 \$
Colombie-Britannique	3 133 314 \$
Manitoba	1 628 730 \$
Nouveau-Brunswick	2 219 655 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	2 644 382 \$
Territoires du Nord-Ouest	78 021 \$
Nouvelle-Écosse	2 201 229 \$
Nunavut	-
Ontario	20 342 214 \$
Île-du-Prince-Édouard	359 323 \$
Québec	7 681 327 \$
Saskatchewan	1 475 340 \$
Yukon	122 932 \$
Total	104 116 803 \$

* Remarque : Aucun impôt sur le capital n'a été payé ou n'était à payer au terme de l'exercice financier de la Banque Fairstone.

Soutien aux clients, aux employés et aux populations particulières

Nos clients sont au cœur de tout ce que nous faisons. Qu'il s'agisse de partenaires d'affaires ou de clients utilisant nos produits de crédit, nous leur donnons toujours la priorité. Nous concevons nos produits en pensant à eux et en suivant des études et autres données pour connaître leurs besoins et leurs attentes.

Accès aux services bancaires

Nous servons des clients aux profils de crédit diversifiés, y compris des aînés, des personnes handicapées et des personnes à faible revenu. En adaptant nos produits au client et en offrant une variété d'options d'emprunt – des cartes de crédit aux options de financement, en passant par les prêts personnels – nous permettons aux clients de premier ordre et de quasi premier ordre d'accéder à l'argent dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs.

Clients titulaires d'une carte de crédit

La Banque Fairstone émet des cartes de crédit conçues pour soutenir les affaires de nos partenaires tout en offrant à leurs clients des produits concurrentiels qui répondent à leurs besoins en matière de dépenses, et ce, en s'appuyant sur la sécurité et la commodité de Mastercard^{MD}.

Selon le produit de carte de crédit, les clients peuvent déposer une demande instantanément dans l'un des magasins de notre partenaire ou en ligne sur son site Web. Les cartes de crédit liées à la valeur nette de leur maison sont offertes par le réseau de courtiers de notre partenaire qui guidera les clients tout au long du processus de demande.

Clients ayant souscrit des prêts

Les clients qui reçoivent des prêts et des hypothèques de la Financière Fairstone font généralement partie du segment du crédit de quasi premier ordre. Afin de mieux servir la clientèle diversifiée

de la Financière Fairstone, présente d'un bout à l'autre du Canada sur des marchés ruraux, urbains et métropolitains, nous offrons des services de demande de prêt et de service à la clientèle multicanaux. Les clients peuvent présenter leur demande en personne auprès d'un spécialiste des prêts dans l'une des 243 succursales de la Financière Fairstone. Ils peuvent aussi téléphoner à l'une de ces succursales pour compléter une demande par téléphone. Les clients plus éloignés ou ceux qui préfèrent utiliser nos services en ligne peuvent présenter leur demande sur Fairstone.ca, n'importe quand et à partir de n'importe quel appareil.

Les services numériques de la Financière Fairstone ont été conçus en pensant au client. Nous offrons des outils en ligne, comme des calculateurs de prêt et un devis instantané, qui favorisent la prise de décisions éclairées en matière d'emprunt. Tout au long de l'expérience de demande en ligne, du personnel spécialisé compétent est là pour aider la clientèle en lui offrant la même expertise que celle qu'elle recevrait en succursale.

Nos clients bénéficient de taux d'intérêt et de conditions de prêt fixes. La personne qui obtient un prêt peut ainsi respecter son échéancier de paiements et garder son budget sur la bonne voie. Les clients peuvent avoir recours à un prêt de la Financière Fairstone pour rebâtir leur crédit, en ayant la possibilité de prendre des décisions financières éclairées en ce qui concerne les paiements à temps et le choix d'utiliser un prêt de façon proactive pour la consolidation de dettes.

Les spécialistes des prêts de la Financière Fairstone suivent une formation pour travailler de manière ouverte, honnête et en accord avec nos modalités et nos processus; nous faisons plus que présenter nos produits à nos clients, nous veillons à ce qu'ils les comprennent. De plus, grâce à notre outil « capacité de rembourser », les employés et les systèmes de la Financière Fairstone garantissent que les prêts sont adaptés aux besoins et aux circonstances propres à chaque client.

Clients du financement au détail

La Financière Fairstone fournit des programmes de financement au point de vente, dans plusieurs segments clés, qui sont conçus pour aider les entreprises canadiennes à croître tout en offrant à leurs clients la commodité et la souplesse dont ils ont besoin pour répartir le paiement de leurs achats importants.

De l'ameublement à l'électronique, en passant par les services comme les soins dentaires, l'optométrie et les soins vétérinaires, la Financière Fairstone offre un financement omnicanal sans tracas. Grâce à la demande en ligne, nos clients peuvent demander du financement n'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel appareil pour obtenir une décision de crédit instantanée.

Soutien aux aînés

Nous reconnaissons l'importance de répondre aux besoins des aînés puisqu'ils représentent une partie importante de nos clients. C'est pourquoi nous avons apporté plusieurs améliorations à cet égard à nos façons de faire.

Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés

En tant que membre de l'Association des banquiers canadiens, la Banque Fairstone a adopté le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés (le « Code ») en 2019. Ce code de conduite volontaire énonce les principes qui s'appliquent aux banques pour les guider lorsqu'elles offrent, au Canada, des produits et des services bancaires aux aînés.

En 2021, nous avons désigné un champion des aînés chargé de promouvoir leurs intérêts. Les fonctions du champion des aînés consistent notamment à faire preuve de leadership dans la mise en œuvre du Code, à promouvoir les questions touchant les aînés et accroître la sensibilisation à ce sujet, et à consulter les aînés, les experts en la matière et les organismes qui les représentent.

Communication avec les aînés

Nos employés et nos représentants sont formés pour fournir un service à la clientèle de haute qualité qui tient compte des besoins des aînés. Tous les membres de notre personnel suivent une formation annuelle consacrée à la communication avec les aînés et à la prestation de services à cette tranche de la population. Les aînés qui ont des demandes en matière d'accessibilité peuvent communiquer avec le Centre de service à la clientèle pour demander des documents de communication à l'intention des clients.

Ressources pour la protection des aînés contre l'exploitation financière et la fraude

Les aînés sont importants pour nous, et au cours de la dernière année, nous avons mis en œuvre plusieurs initiatives visant à mieux soutenir ce groupe de clients. Par exemple, nous avons créé des ressources dédiées sur notre site Web afin d'aider les aînés à mieux gérer leurs finances, à éviter l'exploitation financière et à se protéger contre la fraude, y compris les escroqueries par télémarketing, le vol et la fraude d'identité. Ces renseignements sont également offerts en format papier sur demande.

Personnes handicapées

Nous nous engageons à garantir un traitement équitable aux personnes handicapées. En plus de donner à nos employés une formation appropriée et de concevoir des installations permettant aux personnes handicapées de conserver leur dignité et leur indépendance, nous cherchons activement à retirer les obstacles auxquels font face les personnes handicapées, y compris les obstacles à l'accessibilité. Dans le cadre de ce travail, nous veillons au respect continu des exigences en matière d'accessibilité en vertu de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).

Information et communications

Nous nous engageons à répondre aux besoins en matière de communication des personnes handicapées. Nous consultons des personnes handicapées pour déterminer leurs besoins précis en matière d'information et de communication. Les sites Web de la Banque Fairstone – www.banquefairstone.ca et de la Financière Fairstone www.fairstone.ca/fr – et leur contenu sont conformes aux exigences du niveau AA des WCAG 2.0.

Nous nous sommes engagés à fournir des processus relatifs aux commentaires qui sont accessibles sur demande aux personnes handicapées, notamment :

- plusieurs canaux de communication, tels que le courrier électronique, le téléphone ou la poste;
- des mises à jour de la section « Accessibilité » du site Web de la Financière Fairstone – www.fairstone.ca/fr – afin d'inclure des personnes-ressources supplémentaires pour les personnes handicapées

Information d'urgence accessible

Nous nous engageons également à fournir à nos clients une information d'urgence diffusée publiquement d'une manière accessible sur demande. Nous fournissons également aux employés handicapés de l'information personnalisée sur les mesures d'urgence au besoin.

Formation

La Banque Fairstone et la Financière Fairstone fournissent de la formation aux employés, aux bénévoles et aux autres membres de son personnel, au sujet des lois de l'Ontario portant sur l'accessibilité et du Code des droits de la personne relatifs aux personnes handicapées. La formation est offerte d'une manière qui tient compte des tâches des employés, des bénévoles et des membres du personnel.

Nous nous assurons que tous les employés reçoivent la formation nécessaire pour respecter les lois sur l'accessibilité de l'Ontario. En plus d'offrir une formation initiale à tous les nouveaux employés, la Banque Fairstone offre une formation continue à ses employés en accordant une attention particulière aux changements apportés aux politiques, aux pratiques et aux procédures régissant l'offre de biens ou de services aux personnes handicapées.

Aménagement des espaces publics

Nous répondons aux normes d'accessibilité en matière d'aménagement des espaces publics lorsque nous réalisons une construction ou apportons des changements importants à nos espaces publics. Nous avons mis en place la procédure suivante pour empêcher les interruptions de service aux parties accessibles de nos espaces publics :

- La Financière Fairstone et la Banque Fairstone sont informées par la gestion de la propriété de toute interruption d'accès ou d'autres services de l'édifice par lequel le public accède à nos bureaux.
- Nous procédons à des arrangements temporaires au besoin pour adapter l'accès du public à nos bureaux lorsque l'accessibilité est restreinte.

En cas d'une interruption de service, nous en informerons le public et lui transmettrons les solutions de rechange offertes.

Emploi accessible

Nous nous engageons à appliquer des pratiques en matière d'emploi qui sont justes et accessibles et à favoriser un environnement respectueux et inclusif. Notre site Web « Carrières » ainsi que nos formulaires de demande indiquent clairement aux candidats, dès le début de leur demande, que la Banque Fairstone et la Financière Fairstone souscrivent au principe d'égalité d'accès à l'emploi. Nous répondons aux besoins des personnes handicapées durant les processus de recrutement et d'évaluation, et lorsque les personnes sont embauchées.

Nous avons également mis en œuvre un processus servant à rédiger des plans d'adaptation personnels et des politiques de retour au travail pour les employés qui ont été absents en raison d'une invalidité.

Écouter ce que nos clients et le grand public ont à dire

Nous menons régulièrement des consultations auprès de nos clients au moyen de sondages sur l'expérience client et de groupes de discussion. Nous consultons également le grand public dans le cadre d'un sondage annuel. Ces consultations nous permettent de mieux comprendre les besoins et les réalités de nos clients afin d'adapter notre offre de produits en conséquence.

Consultations publiques

Il est important pour nous que nos produits répondent aux besoins de nos clients. Lorsque cela est possible, nous menons des sondages sur nos produits et nos services et recueillons des données de recherche primaires sur l'expérience d'acquisition de ces services. De plus, nous interrogeons les membres du grand public pour cerner les tendances ou les nouveaux enjeux susceptibles d'affecter nos clients et les consommateurs canadiens en général.

En 2021, nos consultations ont porté sur les produits et services existants, l'expérience utilisateur et les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur les clients de la Banque Fairstone et le grand public. Plus précisément, notre recherche s'est concentrée sur l'incidence qu'a eue la pandémie de COVID-19 sur la perception qu'ont les consommateurs de leur situation financière.

À l'avenir, nous chercherons également des occasions d'organiser des consultations sur le processus de traitement des plaintes.

Codes de conduite et engagements publics volontaires

Afin de veiller à ce que les droits de nos clients soient protégés, nous avons adopté plusieurs codes de conduite et engagements publics volontaires. Les lignes directrices suivantes décrivent les normes et le niveau de service élevés auxquels les consommateurs sont en droit de s'attendre lorsqu'ils font affaire avec nous.

Codes de conduite volontaires

- Code de conduite destiné à l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit
- Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés
- Code de conduite – Renseignements sur le remboursement anticipé des hypothèques
- Code de conduite portant sur les activités d'assurance autorisées (Association des banquiers canadiens)
- Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique

Engagements publics

- Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou de services existants
- Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire
- Engagement relatif aux procurations et aux comptes de dépôt conjoints
- Documents hypothécaires en langage courant
- Protection Responsabilité zéro de Mastercard

Nos clients peuvent accéder à ces documents au www.banquefairstone.ca et au www.fairstone.ca/fr. Les codes de conduite et engagements publics volontaires applicables à la Financière Fairstone sont également mis à disposition dans nos succursales.

À propos de nos employés

À la Banque Fairstone et à la Financière Fairstone, le travail acharné de nos employés ne passe pas inaperçu, quel que soit leur rôle. Qu'ils occupent un poste de débutant dans notre réseau de succursales, dans l'un de nos bureaux centralisés de Montréal, Toronto ou London, ou qu'ils gèrent des comptes dans l'une de nos équipes de financement indirect, nos employés font la même expérience de notre culture de collaboration.

Réseau de succursales

Nous aidons les emprunteurs canadiens de quasi premier ordre à trouver des solutions de prêt qui correspondent à leurs besoins et à leur budget. Nos employés ont une excellente expérience du service à la clientèle ou de la vente au détail.

Postes dans les bureaux centralisés

Nous avons des bureaux centralisés à Montréal, Toronto et London. De la comptabilité au marketing, en passant par les communications, la gestion des risques, les ressources humaines, l'exploitation, le service à la clientèle et plus encore, nous proposons des postes gratifiants qui offrent des possibilités de développement et de reconnaissance.

Financement au point de vente et financement automobile

Nous offrons des solutions interentreprises, y compris du financement au point de vente de détail et du financement automobile à des partenaires partout au Canada.

PROVINCE/TERRITOIRE	TEMPS PLEIN	TEMPS PARTIEL	TOTAL
Alberta	128	1	129
Colombie-Britannique	82	2	84
Manitoba	51	1	52
Nouveau-Brunswick	44	6	50
Terre-Neuve-et-Labrador	57	2	59
Territoires du Nord-Ouest	2	0	2
Nouvelle-Écosse	48	3	51
Nunavut	0	0	0
Ontario	367	14	381
Île-du-Prince-Édouard	4	0	4
Québec	554	67	621
Saskatchewan	34	0	34
Yukon	3	0	3
TOTAUX	1 374	96	1 470

Employés rémunérés et non rémunérés actifs par province au 31 décembre 2021

Nos bureaux et succursales

Nous avons des bureaux centralisés à Montréal, Toronto et London. De plus, la Financière Fairstone comptait 243 succursales dans des communautés partout au Canada en 2021.

Succursales ouvertes, fermées et relocalisées en 2021

La Financière Fairstone offre des prêts personnels garantis et non garantis ainsi que des prêts hypothécaires à des clients canadiens, aussi bien en ligne que dans 243 succursales d'un océan à l'autre. En tant que prêteur ancré dans nos communautés, nous comprenons l'importance du rôle que nous y jouons. Lorsque nous prenons des décisions sur les changements à apporter à notre réseau de succursales, nous tenons compte des intérêts de nos clients, de nos employés et de nos communautés. En 2021, la Financière Fairstone a ouvert une succursale et déménagé six de ses succursales. Aucune succursale n'a été fermée en 2021.



Succursale nouvellement ouverte

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
425, chemin Vanier, suite 204B	Gatineau	QC	J9J 3H9

Succursales relocalisées

Succursale	Adresse précédente	Relocalisée à	Ville (Province)
Kelowna	1955, avenue Harvey	7-2121, chemin Springfield	Kelowna, C.-B.
Kitchener	1440, rue King Est	655, chemin Fairway Sud, unité B5	Kitchener, ON
Midland	845, rue King, unité 1	845, rue King, unité 3	Midland, ON
Lévis	102B, rte du Président-Kennedy	85, rte du Président-Kennedy, suite 100	Lévis, QC
Saint-Jérôme	42, rue Valmont	405, rue Lamontagne	Saint-Jérôme, QC
Rivière-du-Loup	274A, boulevard Hôtel de Ville	272, boulevard Hôtel de Ville	Rivière-du-Loup, QC

Toutes les autres succursales

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Alberta			
3 Stonegate Dr NW, Unit 111	Airdrie	Alb.	T4B 0N2
9683 MacLeod Trail SW	Calgary	Alb.	T2J 0P6
3012 17 Avenue SE, Unit 21G	Calgary	Alb.	T2A 0P9
5010 4th Street NE, Unit 24	Calgary	Alb.	T2K 5X8
3430 Sunridge Way NE	Calgary	Alb.	T1Y 7K5
8060 Silver Springs Blvd NW, Unit 162	Calgary	Alb.	T3B 5K1
4916 130th Avenue SE, Unit 531	Calgary	Alb.	T2Z 0G4
340 Midpark Way SE, Unit 300	Calgary	Alb.	T2X 1P1
5216 50 Avenue, PO Box 510	Cold Lake	Alb.	T9M 1P2
12835 140 Avenue	Edmonton	Alb.	T6V 1P1
9931 170 Street	Edmonton	Alb.	T5P 4S2
13823 42 Street NW	Edmonton	Alb.	T5Y 3E1
3454 99 Street NW	Edmonton	Alb.	T6E 5X5
3916 17 Street NW	Edmonton	Alb.	T6T 0C2
5704 19A Avenue NW	Edmonton	Alb.	T6L 1L8
Victoria Common 330-45 Street, Unit 103	Edson	Alb.	T7E 1C3
8706 Franklin Avenue, Suite 401	Fort McMurray	Alb.	T9H 2J6
10320, 111 Street, Unit 104	Grande Prairie	Alb.	T8V 7L3
1320 Mayor Magrath Drive S.	Lethbridge	Alb.	T1K 2R2
4910 50th Avenue	Lloydminster	Alb.	T9V 0W6
1424 Southview Drive SE, Suite 103	Medicine Hat	Alb.	T1B 4E7

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Alberta			
9810 100th Street, PO Box 6329	Peace River	Alb.	T8S 1S2
6791 50th Avenue, Unit 16, Pine Plaza	Red Deer	Alb.	T4N 4C9
975 Broadmoor Blvd, Unit 60	Sherwood Park	Alb.	T8A 5W9
183 Highway 16A, Suite 107	Spruce Grove	Alb.	T7X 4P9
506B St. Albert Trail, Suite 206	Saint-Albert	Alb.	T8N 5Z1

Toutes les autres succursales

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Colombie-Britannique			
32915 South Fraser Way, Unit A	Abbotsford	C.-B.	V2S 2A6
3355 North Road, Unit 160	Burnaby	C.-B.	V3J 7T9
4361 Kingsway, Unit 3	Burnaby	C.-B.	V5H 1Z9
8236 Eagle Landing Parkway, Ste 602	Chilliwack	C.-B.	V2R 0R5
468 29th Street, Unit 5	Courtenay	C.-B.	V9N 7S7
535 Victoria Avenue North, Unit 306	Cranbrook	C.-B.	V1C 6S3
2763 Beverly Street, Unit 108	Duncan	C.-B.	V9L 6X2
9840 100th Avenue	Fort St. John	C.-B.	V1J 1Y5
286 St. Paul Street, Unit 100	Kamloops	C.-B.	V2C 6G4
6339 200th Street, Suite 306	Langley	C.-B.	V2Y 1A2
1100 Princess Royal Avenue, Unit 20	Nanaimo	C.-B.	V9S 5R5
116-2436 Skaha Lk Rd	Penticton	C.-B.	V2A 6E9
4152 Redford Street, Unit 203	Port Alberni	C.-B.	V9Y 3R5
1080 A Victoria Street	Prince George	C.-B.	V2L 2L2
12101 72nd Avenue, Unit 141	Surrey	C.-B.	V3W 2M1
4664 Lakelse Avenue	Terrace	C.-B.	V8G 1R4
1301 Bay Avenue	Trail	C.-B.	V1R 4A7
5540 Cambie Street	Vancouver	C.-B.	V5Z 3A2
2788 East Hastings, Unit, 101	Vancouver	C.-B.	V5K 1Z9
2601 Highway 6, Unit 4	Vernon	C.-B.	V1T 5G4
2950 Douglas Street, Unit 150	Victoria	C.-B.	V8T 4N4
77C Second Avenue North	Williams Lake	C.-B.	V2G 1Z3

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Manitoba			
839 18th Street, Unit 1	Brandon	Man.	R7A 5B8
1800 Saskatchewan Avenue West, Unit 50	Portage la Prairie	Man.	R1N 0N9
1014 Manitoba Avenue, Unit 6	Selkirk	Man.	R1A 4M2
725 Thompson Drive South, Unit 1	Thompson	Man.	R8N 0C7
390D 1st Street	Winkler	Man.	R6W 2R6
131 Provencher Blvd, Unit 113	Winnipeg	Man.	R2H 0G2
11 Reenders Drive, Unit 47	Winnipeg	Man.	R2C 5K5
2188 McPhillips Street, Unit 18	Winnipeg	Man.	R2V 3C8
1504 St. Mary's Road, Unit 13	Winnipeg	Man.	R2M 3V7
3380 Portage Avenue, Unit 5	Winnipeg	Man.	R3K 0Z1
Nouveau-Brunswick			
1173 St Peter Avenue, Unit 4	Bathurst	N.-B.	E2A 3A1
25 boulevard St-Pierre Ouest, Bureau 19	Caraquet	N.-B.	E1W 1B8
10 rue Emmerson	Edmundston	N.-B.	E3V 1R7
102 Main Street, Unit 101E	Fredericton	N.-B.	E3A 9N6
1055 Prospect Street, Unit 4	Fredericton	N.-B.	E3B 3B9
PO Box 7151, 296 Broadway Blvd	Grand Falls	N.-B.	E3Z 2K2
PO Box 29, 360 Pleasant Street	Miramichi	N.-B.	E1V 3M2
300 Main Street, Suite F-1	Moncton	N.-B.	E1C 1B9
30 Wyse Street, Unit 2	Moncton	N.-B.	E1G 0Z5
9379 Main Street, Unit 2	Richibucto	N.-B.	E4W 4B6
418 Rothesay Avenue	Saint John	N.-B.	E2J 2C4
30 Plaza Avenue, Unit 68	Saint John	N.-B.	E2M 0C3
C.P. 3676 succursales Bureau chef	Tracadie Sheila	N.-B.	E1X 1G5
307 Connell Street, Unit 8	Woodstock	N.-B.	E7M 1L3

Toutes les autres succursales

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Terre-Neuve			
PO Box 440, Conception Bay Highway	Bay Roberts	T.-N.	A0A 1G0
120 Columbus Dr, T.C Square	Carbonear	T.-N.	A1Y 1B3
76 Manitoba Drive, Suite C	Clarenville	T.-N.	A5A 1K6
PO Box 250, 1 Mount Bernard Avenue	Corner Brook	T.-N.	A2H 6Y5
12 Church Street	Deer Lake	T.-N.	A8A 1E1
PO Box 384, 75 Elizabeth Drive	Gander	T.-N.	A1V 1W8
14 Pinsent Drive, Blackmore Building	Grand Falls-Windsor	T.-N.	A2A 2R6
PO Box 700 Station B 176-A Hamilton River Rd.	Happy Valley	T.-N.	A0P 1E0
PO Box 550 138-B Main Street	Lewisporte	T.-N.	A0G 3A0
PO Box 490 Columbia Drive	Marystown	T.-N.	A0E 2M0
109 East Street, Unit 103	St. Anthony	T.-N.	A0K 4S0
25 Kenmount Road, Suite 15	St. John's	T.-N.	A1B 1W1
60 Hamlyn Road	St. John's	T.-N.	A1E 5X7
464 Torbay Road	St. John's	T.-N.	A1A 5J3
PO Box 238, 90 Main Street	Stephenville	T.-N.	A2N 2Z4

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Nouvelle-Écosse			
211 South Albion Street	Amherst	N.-É.	B4H 2X2
28 Davison Drive	Bridgewater	N.-É.	B4V 3T2
114 Woodlawn Road, Unit 19A	Dartmouth	N.-É.	B2W 2S7
7071 Bayers Road, Suite 282	Halifax	N.-É.	B3L 2C2
201 Chain Lake Drive, Unit 5	Halifax	N.-É.	B3S 1C8
799 Sackville Drive	Lower Sackville	N.-É.	B4E 1R6
201 Churchill Drive, Suite 301	Membertou	N.-É.	B1S 0H1
610 East River Road, Aberdeen Mall	New Glasgow	N.-É.	B2H 3S2
8927 Commercial Street, Unit 1	New Minas	N.-É.	B4N 3E2
121 King Street	North Sydney	N.-É.	B2A 3S1
68 Robie Street, Unit 187	Truro	N.-É.	B2N 1L2
372 Main Street	Yarmouth	N.-É.	B5A 1E9
Territoires du Nord-Ouest			
4817 49 Street, Unit 27	Yellowknife	T.N.-O.	X1A 3S7

Toutes les autres succursales

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Ontario			
515 Bryne Drive, Unit C	Barrie	ON	L4N 9P7
54 Cedar Pointe Drive, Unit 1207	Barrie	ON	L4N 5R7
305 North Front Street, Unit 15	Belleville	ON	K8P 3C3
370 Main Street North, Unit 105	Brampton	ON	L6V 4A4
148 Queen Street East, Unit 1	Brampton	ON	L6V 1B2
2 County Court Blvd, Suite 400	Brampton	ON	L6W 3W8
265 King George Road	Brantford	ON	N3R 6Y1
1981 Parkdale Avenue, Unit C	Brockville	ON	K6V 0B4
2080 Appleby Line, Suite E7	Burlington	ON	L7L 6M6
561 Hespeler Road, Unit 20	Cambridge	ON	N1R 6J4
453 St. Clair Street	Chatham	ON	N7L 3K8
900 Division St, Unit 105	Cobourg	ON	K9A 5V2
1170 Pitt Street	Cornwall	ON	K6J 3T2
28B Earl Avenue	Dryden	ON	P8N 1X5
400 Center Street, Unit 2	Espanola	ON	P5E 1G3
288B Scott Street	Fort Frances	ON	P9A 1G1
218 Silvercreek Parkway North, Suite 12	Guelph	ON	N1H 8E8
1317 Barton Street East, Unit H5	Hamilton	ON	L8H 2V4
1405 Upper Ottawa Street	Hamilton	ON	L8W 3J6
105 Main Street East	Hawkesbury	ON	K6A 1A1
66 King William Street, Unit 1	Huntsville	ON	P1H 1G3
474 Hazeldean Road	Kanata	ON	K2L 4E5
2878 County Road 43, Unit 5	Kemptville	ON	K0G 1J0
308 2nd Street South, Unit 12	Kenora	ON	P9N 1G4
795 Gardiners Road	Kingston	ON	K7M 7E8
1006 Princess Street, Suite 104	Kingston	ON	K7L 1H2

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Ontario			
370 Kent Street West	Lindsay	ON	K9V 6G8
245 Wallace Avenue North	Listowel	ON	N4W 1L1
555 Wellington Road South, Suite 4B	London	ON	N6C 4R3
320 Clarke Road, Unit 1B	London	ON	N5W 6G4
4981 Highway 7 East, Unit 7	Markham	ON	L3R 1N1
500 Steeles Avenue, Unit 1	Milton	ON	L9T 3P7
1170 Burnhamthorpe Road West, Unit 29	Mississauga	ON	L5C 4E6
801 Matheson Blvd West, Unit 11&12	Mississauga	ON	L5V 2N6
1843 Merivale Road, Suite A	Nepean	ON	K2G 1E3
PO Box 1420 4 Whitewood Avenue	New Liskeard	ON	P0J 1P0
130 Davis Drive, Suite 2454 Box 10	Newmarket	ON	L3Y 2N1
975 McKeown Avenue, Suite M1	North Bay	ON	P1B 9P2
1110 Finch Avenue West, Unit 45	North York	ON	M3J 2T2
734 Sheppard Ave E, Unit 1	North York	ON	M2K 1C4
2010 Winston Park Drive, Suite 200	Oakville	ON	L6H 5R7
190 Memorial Avenue	Orillia	ON	L3V 5X8
2034 St Joseph Boulevard	Orleans	ON	K1C 1E6
300 Taunton Road East, Unit 12	Oshawa	ON	L1G 7T4
580 King Street West	Oshawa	ON	L1J 7J1
116 Albert Street 3rd floor, Office 320	Ottawa	ON	K1P 5G3
585 Montreal Road, Suite 7	Ottawa	ON	K1K 4K3
845 10th Street West, Unit 3	Owen Sound	ON	N4K 6S1
PO Box 370, 1324 Pembroke Street West	Pembroke	ON	K8A 6X6
809 Chemong Road, Suite 26	Peterborough	ON	K9H 5Z5
1725 Kingston Road, Unit 8	Pickering	ON	L1V 4L9
10520 Yonge Street	Richmond Hill	ON	L4C 3C7

Toutes les autres succursales

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Ontario			
27 Great Northern Road	Sault Ste. Marie	ON	P6B 4Y4
10 Milner Business Court, Suite 360	Scarborough	ON	M1B 3C6
2564 Lawrence Avenue East	Scarborough	ON	M1P 2R7
45 Kent St. North	Simcoe	ON	N3Y 3S1
350 Ontario Street, Unit 15	St. Catharines	ON	L2R 5L8
1060 Ontario Street, Unit 5	Stratford	ON	N5A 6Z3
1532 Lasalle Boulevard	Sudbury	ON	P3A 1Z7
831 North May Street	Thunder Bay	ON	P7C 3S2
425 Algonquin Boulevard	Timmins	ON	P4N 1B5
2471 St. Clair Avenue West, Unit 2	Toronto	ON	M6N 4Z5
151 Yonge Street, Suite 1100	Toronto	ON	M5C 2W7
1920 Yonge Street, Suite 200	Toronto	ON	M4S 3E2
3250 Bloor St West East Tower, Suite 600	Toronto	ON	M8X 2X9
283 Dundas Street East, Unit B	Trenton	ON	K8V 1M1
9131 Keele Street, Suite A4	Vaughan	ON	L4K 0G7
75 King Street South, Unit 55	Waterloo	ON	N2J 1P2
21 Seaway Drive	Welland	ON	L3C 7J5
2991 Longfellow Avenue	Windsor	ON	N9E 2L3
925 Dundas Street East, Unit 4	Woodstock	ON	N4S 8V3
889 Exmouth Street	Sarnia	ON	N7T 5R3
2601 Lauzon Parkway, Unit 625	Windsor	ON	N8T 3M4
Île-du-Prince-Édouard			
201 Buchanan Drive, Unit 6	Charlottetown	Î.-P.-É	C1E 2E4
454 Granville Street, Suite 11	Summerside	Î.-P.-É	C1N 4K7

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Québec			
725, Chemin du Pont Taché	Alma	QC	G8B 5B7
905, boulevard Laflèche	Baie-Comeau	QC	G5C 1C7
230 Brébeuf, suite 101	Beloil	QC	J3G 5P3
400, boulevard Curé-Labelle, bureau 2 et 3	Blainville	QC	J7C 2H2
6185, boulevard Taschereau, bureau 117	Brossard	QC	J4Z 1A6
31, rue Commerciale Ouest, bureau 101	Chandler	QC	G0C 1K0
8465, boulevard Henri-Bourassa, suite 113	Charlesbourg	QC	G1G 4E1
119D, boulevard D'Anjou	Châteauguay	QC	J6J 2R2
743, boulevard Barrette	Chicoutimi	QC	G7J 4C4
1708, boulevard Wallberg, suite 2	Dolbeau	QC	G8L 1H6
4876 des Sources	Dollard	QC	H8Y 3C7
520, boulevard St-Joseph, bureau 5	Drummondville	QC	J2C 2B8
167, rue de la Reine, 2e étage	Gaspé	QC	G4X 2W6
455, boulevard Greber, bureau A	Gatineau	QC	J8T 5T7
500, avenue de Buckingham	Gatineau	QC	J8L 2G9
354, rue Principale	Granby	QC	J2G 2W6
713, boulevard St-Joseph	Hull	QC	J8Y 4B6
475, boulevard Grand, Bureau 42	Ile-Perrot	QC	J7V 4X4
596, Saint-Charles-Borromée Nord	Joliette	QC	J6E 4S6
50, boulevard Kane	La Malbaie	QC	G5A 1J2
7195, boulevard Newman	LaSalle	QC	H8N 2K3
1643, boulevard Daniel Johnson	Laval	QC	H7V 4C2
1725, chemin Chambly	Longueuil	QC	J4J 3X8

Toutes les autres succursales

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Québec			
532, avenue du Phare Est	Matane	QC	G4W 1A7
675 de la Madone	Mont-Laurier	QC	J9L 1T2
1200, avenue McGill, 11e étage	Montréal	QC	H3B 4G7
915, rue Mont-Royal Est	Montréal	QC	H2J 1X3
3461, rue Robert Chevalier	Montréal	QC	H1A 3R7
6051, boulevard Henri-Bourassa Est	Montréal-Nord	QC	H1G 2V2
139, route 132 Ouest	New Richmond	QC	G0C 2B0
3322, rue du Carrefour	Québec	QC	G1C 8B5
2800, avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 160	Québec	QC	G2E 6J5
465, rue Notre-Dame, bureau 102	Repentigny	QC	J6A 2T3
381, boulevard Jessop	Rimouski	QC	G5L 1M9
78, rue Principale	Rouyn	QC	J9X 4P2
4802, route 132	Sainte-Catherine	QC	J5C 1V9
1602, 41e Rue, Plaza boulevard Royal	Shawinigan	QC	G9N 7Y9
2630, rue King Ouest, bureau 200	Sherbrooke	QC	J1J 2H1
3150, boulevard Tracy, bureau 80	Sorel-Tracy	QC	J3R 5M7
919, rue Monseigneur-Grandin	Sainte-Foy	QC	G1V 3X8
273B, rue Hector Lanthier	Saint-Eustache	QC	J7P 5R1
10425, 1re Avenue	Saint-Georges	QC	G5Y 6X8
2677, boulevard Casavant Ouest	Saint-Hyacinthe	QC	J2S 8B8
1055, boulevard du Séminaire Nord	Saint-Jean	QC	J3A 1R7
1541, boulevard Marcel-Laurin	Saint-Laurent	QC	H4R 0B7
7236, Langelier, unité 3	Saint-Léonard	QC	H1S 2X6
1755, chemin Gascon	Terrebonne	QC	J6X 2Z8
222, boulevard Frontenac Ouest, bureau 140	Thetford Mines	QC	G6G 6N7

Adresse	Ville	Prov.	Code postal
Québec			
5363, boulevard Jean XXIII	Trois-Rivières	QC	G8Z 4A6
849, 3e Avenue	Val-d'Or	QC	J9P 1T2
85, rue Notre-Dame, bureau 5	Valleyfield	QC	J6S 1E7
650, boulevard Jutras Est, bureau 120	Victoriaville	QC	G6S 1E1
2261, boulevard des Laurentides	Vimont	QC	H7K 2J3
Saskatchewan			
48 Hochelaga Street West	Moose Jaw	Sask.	S6H 2G1
135 15th Street East	Prince Albert	Sask.	S6V 1G1
2176 Victoria Avenue East	Regina	Sask.	S4N 7B9
2757 Avonhurst Drive	Regina	Sask.	S4R 3J3
3130 8th Street East, Unit 6	Saskatoon	Sask.	S7H 0W2
606 22nd Street West, Unit 1	Saskatoon	Sask.	S7M 5W1
249 Hamilton Road, Unit B	Yorkton	Sask.	S3N 4C6
Yukon			
206A Main Street	Whitehorse	YT	Y1A 2A9

Pour plus d'information, visitez [BanqueFairstone.ca](https://www.BanqueFairstone.ca) ou [Fairstone.ca](https://www.Fairstone.ca).